



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Reporte de Reclamo N° RR1

Empresa: EDPYME GMG SERVICIOS PERÚ S.A.

Código: 174

Del: 01/ Julio/ 2018

al: 30/ Setiembre/ 2018

Table with columns: CANAL, OPERACION/SERVICIO/PRODUCTO, MOTIVO RECLAMO, UBICACION GEOGRAFICA, REVISION, RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS, RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS, TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION. Includes a summary row at the bottom.

Gerente General

Funcionario Responsable del Área

- 1) En el presente reporte se incluirán todos los reclamos recibidos durante el trimestre objeto de reporte...
2) Consignar el código de empresa asignado por la SBS.
3) Consignar el código según la Tabla de Canales adjunta (Anexo N° 1)
4) Indicar el código que corresponde según la Tabla de Códigos de Operaciones, Servicios o Productos adjunta (Anexo N° II)...

[Empty box]