

PROCEDIMIENTO PARA LA CANCELACION DE LA LINEA DE CREDITO

DEFINICION

Cancelación de línea: Cliente quiere terminar con la relación contractual contraída con la Edpyme GMG Servicios Perú S.A.

PROCEDIMIENTO: Para poder cancelar la línea de crédito esta deberá encontrarse con saldo deudor en S/0.00 y seguir el siguiente procedimiento:

- ✓ El Cliente debe comunicarse con nuestro Call Center de Servicio al Cliente a los teléfonos (01) 612-6868 o al (01) 612-6863 opción # 4.
- ✓ Debe ser el mismo cliente quien realice la llamada, si es un tercero debe contar con un poder simple legalizado o un poder inscrito en Registros Públicos.
- ✓ Una vez que el cliente se haya comunicado con el Call Center, los asistentes de servicio realizarán preguntas de validación para confirmar que es el mismo cliente quien solicita la cancelación.
- ✓ Los clientes pueden acercarse a las tiendas del Gallo más Gallo a nivel nacional y comunicarse con el Call Center de Servicio al Cliente, a través de las cabinas del SAC o solicitar al personal de tienda que los comunique con el anexo 8282.
- ✓ Los asistente del Call Center SAC, validará que el cliente no cuente con deuda, caso contrario solicitará el pago para poder seguir con la cancelación.
- ✓ La cancelación se hará efectiva a las 24 horas hábiles en el sistema.
- ✓ Si el cliente solicita la Constancia de Cancelación, se ingresa solicitud en el sistema y en un máximo de 30 días se le entregará al cliente la Constancia, por correo electrónico o en la Tienda donde realizó la compra o donde el cliente lo indique.